

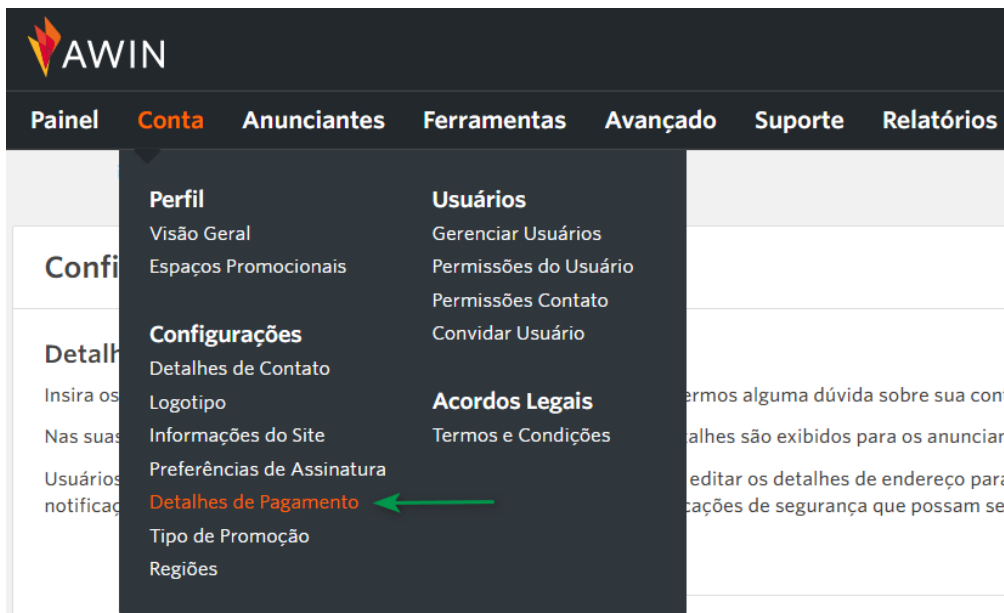
# Naturitas: Programa de afiliação

Informações financeiras úteis a considerar



## 1. Onde é que introduzo os meus dados bancários para receber o dinheiro das comissões geradas no meu perfil na plataforma Awin?

Visite a secção "Dados de pagamento" no separador "**Conta**" na interface de utilizador da sua conta Awin.



## Dados Fiscais

É necessário registar as seguintes informações obrigatórias:

- **Residência Fiscal:** o país onde a sua empresa está registada para efeitos fiscais.
- **Modelo Fiscal:** a forma jurídica sob a qual a sua empresa opera. Se não é uma empresa porque é uma pessoa física, seleccione "Pessoa Física".
- **Nome da empresa:** o nome da sua empresa tal como está registado no Registo Comercial. Se for um empresário em nome individual, indicar o seu nome e apelido.
- **CNPJ ou CPF**
- **Documento de verificação fiscal:** este campo é opcional para afiliados fora dos EUA
- **Informações sobre o endereço:** um endereço completo de sua empresa.

Por favor, **consulte este artigo** para obter todas as informações sobre como registar os seus dados fiscais- [Dados de pagamento do afiliado - FAQs](#)

## Dados bancários

Aqui pode introduzir os seus dados bancários em todos os campos relevantes. Tenha em atenção que tem de preencher os seus dados bancários para cada programa monetário. Por exemplo, se trabalhar com programas que operam em USD e EUR, terá de preencher os dados de pagamento para USD e EUR.

- **Frequência de pagamento:** a frequência com que o pagamento será efetuado. Pode optar por receber as suas comissões confirmadas uma ou duas vezes por mês. Para uma descrição detalhada, consulte o seguinte artigo: [Quando serei pago?](#) - Para afiliados Pessoa Física, ou seja, aqueles que se registraram usando o CPF, é imprescindível que o afiliado selecione a frequência de pagamento "**Dois vezes por mês**" para que o pagamento seja processado corretamente, pois por padrão a plataforma libera as ordens de pagamento no dia 15, mas o processo de pagamento das contas PF leva quase o mês inteiro para ser concluído. Também é importante notar que, mesmo que defina a frequência para duas vezes, os afiliados individuais só serão **pagos uma vez por mês** (a ordem será emitida no dia 1).
- **País de destino:** o país onde o seu banco está localizado.
- **Moeda de destino:** a moeda da sua conta bancária.
- **Forma de pagamento:** como serão efetuados os pagamentos. Consulte o seguinte artigo para conhecer os métodos de pagamento disponíveis: [Quais são as formas de pagamento disponíveis?](#) Os campos para introduzir os dados da conta bancária serão ajustados em função do método de pagamento selecionado.
- **Montante mínimo de Pagamento:** o montante mínimo de comissões confirmadas que terá de ganhar para que um pagamento possa ser transferido. Para mais informações, consulte o seguinte artigo: [Quais são os limiares de pagamento?](#)
- **Para transferências bancárias internacionais (IWT),** terá de se registrar no Payoneer através da sua conta Awin. Leia mais: [Como criar uma conta Payoneer - Guia passo a passo](#)
- Clique em **Atualizar** para guardar suas modificações.

#### Nota importante:

- Não utilize acentos no campo do titular da conta, uma vez que isso o impedirá de guardar o formulário.
- Quaisquer alterações nos seus dados de pagamento serão revistas e validadas pela equipa de Compliance da Awin. Por favor, aguarde aproximadamente 2 dias úteis para que a alteração seja confirmada.
- Por razões de segurança, apenas o titular da conta pode alterar os dados de pagamento.

## 2. Tenho de enviar uma fatura à Awin?

Da sua parte, NÃO tem de emitir qualquer fatura à Awin ou à Naturitas.

Como afiliado, poderá ver as comissões geradas no seu perfil e, quando estas ultrapassarem os 20€, poderá receber o pagamento graças aos dados bancários que preencheu no ponto anterior.

Dois links interessantes: [Como posso ter acesso às ordens de pagamento?](#) y [Cobrança Reversa do VAT - FAQs](#)

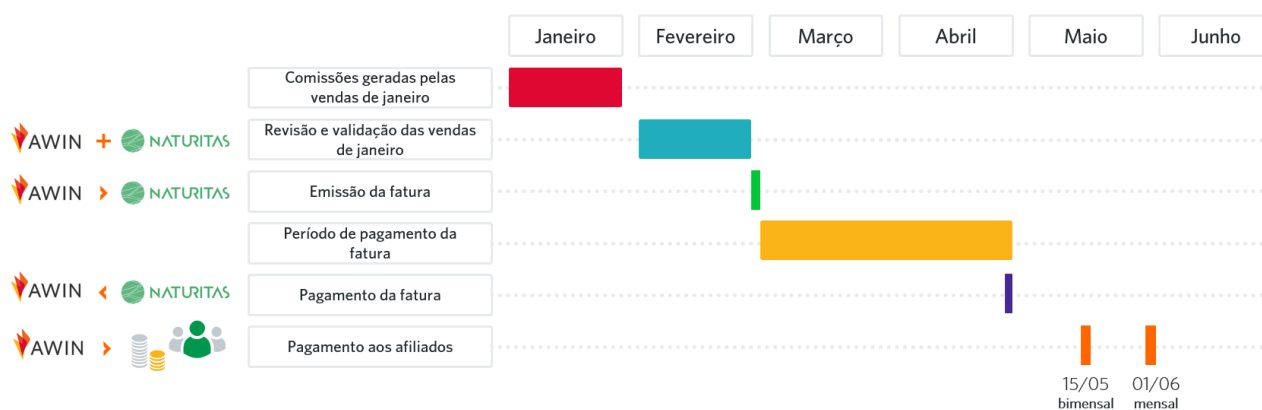
## 3. Quanto tempo demora a validação de uma venda que efetuei e quando é que recebo o pagamento das vendas?

As vendas são validadas na última semana do mês seguinte.

Ou seja, se as vendas da Naturitas foram efetuadas em novembro, serão validadas na última semana de dezembro.

Neste processo, a Awin emite a fatura à Naturitas no dia 1 de janeiro e uma vez que a Naturitas tenha pago o montante de todas as vendas validadas, os afiliados recebem o pagamento no ciclo de faturação seguinte, que será no dia 15 ou no dia 1 do mês seguinte.

## Exemplo: Comissões geradas pelas vendas de janeiro



Nota: O dia de pagamento dependerá da frequência de pagamento seleccionada nos seus dados de pagamento, que pode ser uma ou duas vezes por mês. Além disso, só será pago se tiver atingido o limite mínimo de pagamento que definiu nos seus dados de pagamento. Certifique-se de que os seus dados fiscais e de pagamento estão completos e atualizados.

### 4. Onde posso ver as vendas que efectuei ena Awin e o que significa cada estado?

Compreender o processo de pagamento da Awin é importante para que saiba sempre o estado das transações que efectuou e exatamente quando será pago.

Para obter uma representação visual deste processo, clique no separador '**Painel**'.

O processo de pagamento da Awin funciona da seguinte forma:

- Realiza-se uma transação que ainda se encontra na interface da Awin com um estado pendente.

Estado de pagamento: **Registado, mas não aprovado.**

- O Anunciante analisa a transação e aprova-a ou rejeita-a.

As transações aprovadas serão marcadas com os status de pagamento **Aprovado e Não liberado**, o que significa que, embora a transação seja aprovada, o anunciante ainda não pagou à Awin.

Nota: Uma vez que uma transação é aprovada, nem sempre é paga instantaneamente, pois a Awin só paga aos afiliados por transações validadas. O tempo médio de pagamento para cada anunciante pode ser encontrado no Diretório de Anunciantes. Veja o nosso artigo: [Quanto tempo leva para que um anunciante aprove uma transação?](#)

- Quando o Anunciante paga a Awin pela transação, esta terá um status de pagamento de **Aprovado e liberado**. A Awin irá liberar a ordem de pagamento para o afiliado no próximo dia de pagamento, seja no dia 1 para afiliados Pessoas Físicas ou no dia 15 para afiliados Pessoas Jurídicas (por favor, note que para afiliados Pessoas Jurídicas o pagamento só será feito quando a fatura for enviada). Para ambos os modelos de afiliação, os pagamentos serão efetuados nos últimos dias do mês em que a ordem de pagamento foi liberada..

Para mais informações, clique [aquí](#).



## 5. Como posso ver quais as transações que serão incluídas no meu próximo pagamento?

Pode visualizar as transações que incluem o montante total das comissões que irá receber na próxima data de pagamento a partir do Relatório de Transações na interface da Awins.

Para fazer isso, vá a Relatório > Transações.

No filtro "Estado de pagamento", selecione "Aprovado - Aguardando que a Awins pague ao afiliado". Para a definição de cada estado de pagamento, consulte a secção 4 deste documento.

No filtro "Período", selecione "Lifetime".

Se estiver a trabalhar com programas multi-regiões, selecione a região que deseja visualizar no filtro "Região". Neste caso, Portugal.

Por último, clique em "Criar relatório".

Transacciones

Período: Toda la vida

En función de: Fecha de la transacción

Región: España

Buscar por:

Desde: 1/1/2017

Estado del pago: Aprobado: a la espera de que Awins pague al afiliado

Anunciante: Seleccionar aquí

en:

Hasta: 29/6/2022

Estado de transacciones: Todos

Tipo de transacción: 0 Seleccionado

Solo mejorados:

Crear informe

Quando o seu próximo pagamento tiver sido processado no sistema, pode visualizá-lo em Relatórios > Pagamento > Informações gerais. Quando tiver sido emitido para a sua conta bancária, poderá vê-lo em Relatórios > Pagamento > Histórico.

## 6. Porque é que algumas transações são rejeitadas?

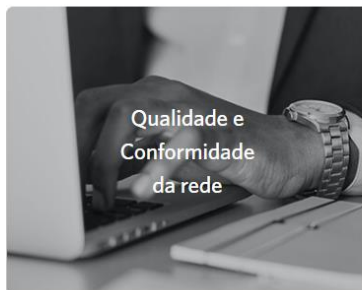
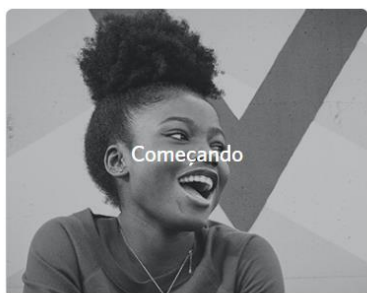
A Naturitas, como qualquer outro anunciante da Awin, incluirá o motivo da rejeição. No entanto, deve ter em atenção que uma venda pode ser cancelada por:

- Pedido cancelado completamente.
- Encomenda devolvida pelo utilizador.
- Pedido fraudulento.
- Pedido atribuído a outros canais.

## 7. Com quem posso contactar se tiver alguma dúvida?

Nesta secção, especificamos onde procurar as informações de que necessita ou a quem perguntar, para tentarmos dar-lhe uma resposta o mais rapidamente possível.

Em primeiro lugar, recomendamos que consulte o nosso [Publisher Success Center](#), onde recolhemos as perguntas mais frequentes relativas à utilização da plataforma, registo, pagamentos, colaboração com outras marcas e informações relevantes que lhe possam ser úteis para a sua conta de afiliado.



Posts úteis:

[Onde posso encontrar relatórios?](#)


[Relatório de Transação do Afiliado](#)

[Relatório de pagamento](#)

Se continuar a não encontrar as informações de que necessita e tiver dúvidas sobre os tópicos apresentados na imagem acima, pode preencher o seguinte [formulário](#) para falar com a nossa equipa de editores. Esta entrará em contacto consigo o mais rapidamente possível.

### Entrar em contacto com Partner Success

Preencha o formulário abaixo para entrar em contacto com a equipe de Partner Success. Entraremos em contacto muito em breve.

* Tipo de solicitação	--Nenhum--	* Tópico	--Nenhum--
* Nome	<input type="text"/>	* E-mail	<input type="text"/>
Nome da empresa	<input type="text"/>	ID do afiliado	<input type="text"/>
URL do site	<input type="text"/>		
Idioma de contato preferido			
Português (Brasil)			
* Assunto	<input type="text"/>		
* Descrição	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> No soy un robot  reCAPTCHA Privacidad - Términos			
<input type="button" value="Enviar"/>			

Por outro lado, se tem um cupão especial e: não funciona, precisa de o renovar, etc., contacte com a **Naturitas**.

Para questões relacionadas com o dia a dia do programa de afiliados da Naturitas, pode contactar [patricia.ayuso@awin.com](mailto:patricia.ayuso@awin.com)